

Algemene voorwaarden Flitsbak

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten tussen Flitsbak en de huurder.

Afwijkende voorwaarden van de huurder zijn enkel geldig wanneer Flitsbak deze vooraf en schriftelijk heeft aanvaard.

Het plaatsen van een bestelling of het goedkeuren van een offerte geldt als aanvaarding van deze voorwaarden.

2. Levering

Flitsbak levert de photobooth op de vooraf afgesproken locatie en het overeengekomen tijdstip. De huurder staat in voor de bereikbaarheid van de locatie (parking, doorgangen, trappen, liften, enz.)

3. Installatie

De installatie- en opbouwtijd is afhankelijk van de gekozen opties en wordt vooraf gecommuniceerd.

De photobooth wordt uitsluitend geplaatst en opgestart door medewerkers van Flitsbak.

Na plaatsing mag de photobooth niet verplaatst worden. Eventuele schade die hieruit voortvloeit, wordt volledig doorgerekend aan de huurder.

De materialen zijn geschikt voor binnengebruik, tenzij Flitsbak vooraf schriftelijk bevestigt dat een droge en volledig overdekte buitenlocatie aanvaardbaar is.

Indien Flitsbak ter plaatse oordeelt dat de situatie onveilig is of niet geschikt voor plaatsing, behoudt Flitsbak zich het recht voor om de opdracht geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren, zonder dat dit de betalingsverplichting van de huurder vermindert.

4. Huurperiode

De huurperiode loopt vanaf de installatie en opstart tot aan de afgesproken afbraaktijd.

Wanneer Flitsbak niet kan starten op het afgesproken uur door omstandigheden buiten haar controle, kan de plaatsing geannuleerd worden en worden de kosten doorgerekend.

De huurder zorgt ervoor dat er op de afgesproken tijdstippen iemand aanwezig is die toegang kan verlenen tot de locatie.

4.1 Beëindiging huur

Flitsbak kan de huur onmiddellijk stopzetten wanneer:

- er dreigend of agressief gedrag is tegenover medewerkers van Flitsbak
- er onveilige situaties ontstaan
- er misbruik wordt gemaakt van materialen+
- er schade ontstaat of dreigt te ontstaan door toedoen van de huurder of aanwezigen

In deze gevallen blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd. De huurperiode wordt niet gecompenseerd.

5. Wijzigingen

Wijzigingen aan de huurperiode of bestelling moeten schriftelijk worden aangevraagd en zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door Flitsbak.

5.1 Annuleren

De huurder kan de overeenkomst annuleren onder volgende voorwaarden:

- Binnen **30 dagen** voor de huurdatum: €50 annuleringskost
- Binnen **14 dagen** voor de huurdatum: 50% van het totale bedrag, met een minimum van €125
- Binnen **7 dagen** voor de huurdatum: het volledige factuurbedrag is verschuldigd

Speciaal bestelde decoratie of andere materialen zitten niet in prijzen hier boven vermeld en komen bovenop de standaard annuleringskost. Op de factuur/offerte wordt duidelijk het bestelde materiaal en zijn kostprijs vermeld.

6. Schade – verlies – diefstal

De huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade, verlies of diefstal van de photobooth en bijhorende materialen.

De photobooth wordt geacht in perfecte staat geleverd te zijn, tenzij de huurder dit onmiddellijk bij plaatsing meldt.

De photobooth mag onder geen enkele omstandigheid verplaatst worden nadat deze door een medewerker van Flitsbak is opgesteld.

Elke verplaatsing — hoe klein ook — kan schade veroorzaken aan de behuizing, elektronica, printer of interne componenten.

Alle schade die voortvloeit uit het verplaatsen van de photobooth wordt volledig doorgerekend aan de huurder.

Alle schade wordt geacht veroorzaakt te zijn door de huurder of aanwezigen onder zijn verantwoordelijkheid (gasten, personeel, leveranciers, enz.).

7. Overmacht

In geval van overmacht kan Flitsbak de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren zonder gerechtelijke tussenkomst.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overheidsmaatregelen, locatiebeperkingen, stakingen, technische storingen, ziekte of ongeval van medewerkers, transportproblemen, brand, ongevallen, energiestoringen, of elke andere situatie buiten de normale handelsrisico's.

8. Betalingsvoorwaarden bedrijven

Facturen voor bedrijven dienen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.1 Betalingsvoorwaarden particulieren

- Na goedkeuring van de offerte wordt een voorschot van €100 betaald. Pas na ontvangst van dit voorschot is de datum definitief gereserveerd.
- Ongeveer 21 dagen voor de huurdatum maakt Flitsbak de saldo-factuur op (voorschot reeds in mindering gebracht).



- Deze factuur kan eenvoudig online betaald worden via Payconiq.

9. Aansprakelijkheid

Flitsbak is niet aansprakelijk voor ongevallen of schade die voortvloeien uit het gebruik of de opstelling van de materialen.

Verzekeringen zijn ten laste van de huurder.

Flitsbak is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetverlies, gevolgschade of bedrijfsschade.

De aansprakelijkheid van Flitsbak is steeds beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

Flitsbak is niet verantwoordelijk voor storingen veroorzaakt door factoren buiten haar controle, zoals stroomuitval, netwerkproblemen of defecte apparatuur van derden.

10. Technische problemen tijdens de huurperiode

De huurder kan Flitsbak tijdens de volledige huurperiode telefonisch bereiken via het nummer dat op de website vermeld staat. Bij problemen, pannes, vragen of onregelmatigheden moet de huurder Flitsbak onmiddellijk contacteren. Indien nodig komt een medewerker ter plaatse voor ondersteuning.

De photobooth mag niet geopend, verplaatst of aangepast worden door de huurder of aanwezigen.

Flitsbak garandeert geen verdere werking van de photobooth in volgende situaties:

- wanneer iemand vrijwillig of onvrijwillig de stekker uit het stopcontact haalt
- wanneer iemand de photobooth probeert te verplaatsen
- wanneer iemand de photobooth probeert te openen of te manipuleren
- wanneer er schade ontstaat door foutief gebruik, onvoorzichtigheid of externe factoren (bv. drank, kinderen, botsingen, weersomstandigheden)

De photobooth bewaart steeds alle foto's digitaal, ook wanneer het printpapier op is of wanneer de printer tijdelijk niet functioneert. In dat geval kunnen de gemiste fotostrookjes achteraf nog afgedrukt en bezorgd worden.

Indien de photobooth ondanks ondersteuning niet correct functioneert door een technisch probleem dat buiten de invloed van Flitsbak valt, kan Flitsbak niet aansprakelijk gesteld worden voor de impact op het verdere verloop van het evenement.

Flitsbak is evenmin aansprakelijk voor schade of uitval veroorzaakt door stroomstoringen, defecte stopcontacten, onstabiele elektriciteit of andere factoren die door de locatie of huurder worden aangeleverd.

11. Klachten en bevoegdheid

Klachten moeten binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk en aangetekend worden ingediend. Gebruik van het materiaal geldt als aanvaarding van zichtbare gebreken. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Mechelen.



Flitsbak is een product van Sven Pelgrims

Oude Mechelbaan 59, 2220 Heist-op-den-Berg – Ondernemingsnr: BE0737.725.778

Tel: +32 495 34 44 50 E-mail: Info@flitsbak.be